

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cetak di Bintang Printama Pamekasan

Moh Ali Syahbana¹, Masdukil Makruf², Busro Akramul Umam³

¹²³Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Islam Madura (UIM)
moh.alisyahbana117@gmail.com¹, masdukil.makruf@uim.ac.id², busro.umam@gmail.com³

Diterima: 30 April 2024

Disetujui: 31 Mei 2024

Abstract— Percetakan Bintang Printama Pamekasan setiap bulannya melayani order percetakan. Dalam proses pelaksanaannya mengalami permasalahan terutama dalam proses pelayanan kepada pelanggan yang akan melakukan order jasa percetakan dimana tidak dapat terlayani dengan cepat hal ini karena banyaknya pelanggan serta ruang yang tersedia tidak terlalu luas dan juga pelanggan harus mendatangi Percetakan Bintang Printama Pamekasan untuk melakukan order percetakan [6]. Permasalahan ini dapat diatasi dengan menggunakan teknologi informasi pemesanan Bintang Printama Pamekasan berbasis web. Tujuan penelitian ini adalah melakukan Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cetak Di Bintang Printama Pamekasan. Metode penelitian yang digunakan adalah waterfall. Pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi dan wawancara dengan pemilik, karyawan dan konsumen Bintang Printama Pamekasan. Perancangan sistem menggunakan waterfall. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dapat membantu Bintang Printama Pamekasan dalam mengelola data bahan produk, produk, pemesanan dari customer dan pembayarannya. Bintang Printama Pamekasan dapat membuat laporan yang diperlukan secara otomatis dengan rentang waktu yang diperlukan. Customer mudah melakukan pemesanan secara online. Hasil testing diketahui bahwa fungsionalitas aplikasi berjalan dengan baik.

Keywords— Bintang Printama, Pemesanan, Pembayaran, Sistem Informasi

I. PENDAHULUAN

Bisnis percetakan juga melihat peningkatan penggunaan teknologi informasi. Salah satu bisnis yang bergerak di bidang jasa, perusahaan percetakan menawarkan sejumlah aktivitas yang dilakukan oleh pelanggan, mulai dari kedatangan pelanggan ke tempat percetakan hingga produk dicetak sesuai dengan permintaan pelanggan. Semua aktivitas ini merupakan bagian dari proses bisnis yang terjadi di tempat percetakan, dan tujuan perusahaan adalah untuk menyediakan dan memproduksi produk yang tepat waktu. [1].

Di kota-kota besar di Indonesia, bisnis percetakan seperti printing digital dan offset semakin meningkat. [12]. Dalam beberapa tahun terakhir, bisnis percetakan telah menjadi lebih inovatif, lebih murah, lebih cepat, dan lebih mudah bagi pelanggan untuk mencetak barang mereka. Bisnis tetap menggunakan

sistem konvensional, mencatat semua pesanan pelanggan secara manual pada faktur pemesanan. Ini pasti akan menghemat waktu. [14]. Salah satu perusahaan percetakan di Kabupaten Pamekasan yang berkembang di bidang percetakan digital adalah Bintang Printama Pamekasan. Perusahaan ini menerima pesanan untuk poster, buku, banner, kartu nama, dan berbagai jenis cetakan lainnya. [13]. Setiap bulan, Percetakan Bintang Printama Pamekasan menerima pesanan percetakan. Namun, karena banyaknya pelanggan dan ruang yang terbatas, mereka tidak dapat melayani pelanggan dengan cepat. [6]. Permasalahan ini dapat diatasi dengan menggunakan teknologi informasi pemesanan Bintang Printama Pamekasan berbasis web.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh Percetakan Bintang Printama Pamekasan, berikut adalah langkah-langkah yang dapat diambil dengan menggunakan teknologi informasi berbasis web yaitu Pengembangan

Sistem Pemesanan *Online* yang berupa situs web yang *user-friendly* dan responsif, yang memungkinkan pelanggan untuk melihat layanan yang ditawarkan, memilih opsi cetak, dan melakukan pemesanan secara *online*, dan formulir Pemesanan *Online*. Pelanggan dapat membuat akun di situs web untuk melacak pesanan mereka, melihat riwayat pesanan, dan mendapatkan notifikasi tentang status pesanan mereka. Admin dapat mengakses dashboard untuk mengelola pesanan, memantau status pekerjaan, dan mengatur jadwal pengiriman atau pengambilan.

Permasalahan pembayaran layanan percetakan dalam pembayaran dapat diatasi dengan Sistem Pembayaran *Online*. Sistem mengintegrasikan sistem pembayaran *online* yang aman dan nyaman seperti transfer bank, kartu kredit, atau *e-wallet*, sehingga pelanggan dapat melakukan pembayaran langsung melalui situs web. Sistem dapat secara otomatis mengkonfirmasi pembayaran dan memproses pesanan setelah pembayaran diterima.

Dengan mengimplementasikan teknologi informasi pemesanan berbasis web, Percetakan Bintang Printama Pamekasan dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi antrian dan kerumunan di lokasi fisik, serta memberikan pengalaman yang lebih nyaman dan cepat bagi pelanggan. Beberapa alasan untuk merancang Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cetak di Bintang Printama Pamekasan yaitu:

1. Efisiensi Proses Pemesanan: Sistem informasi dapat mempercepat dan menyederhanakan proses pemesanan, mengurangi kebutuhan untuk pengelolaan manual, dan mengurangi kesalahan manusia.
2. Pengelolaan Data yang Lebih Baik: Sistem ini dapat membantu dalam mengelola data pelanggan, riwayat pemesanan, dan informasi lainnya secara lebih terstruktur dan mudah diakses.
3. Peningkatan Layanan Pelanggan: Dengan sistem yang terintegrasi, pelanggan dapat dengan mudah memesan layanan, memantau status pemesanan, dan

mendapatkan informasi yang mereka butuhkan, meningkatkan kepuasan pelanggan.

4. Peningkatan Produktivitas: Dengan otomatisasi dan digitalisasi proses, karyawan dapat lebih fokus pada tugas-tugas penting lainnya, meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.
5. Penghematan Biaya: Sistem informasi dapat mengurangi biaya operasional dengan mengurangi kebutuhan kertas, dokumen fisik, dan pekerjaan manual.
6. Keamanan Data: Sistem informasi yang baik akan memiliki fitur keamanan yang dapat melindungi data pelanggan dan perusahaan dari akses yang tidak sah atau kehilangan data.
7. Kemudahan Akses dan Mobilitas: Dengan adanya sistem online, pelanggan dapat melakukan pemesanan dari mana saja dan kapan saja, memberikan fleksibilitas yang lebih besar.
8. Analisis dan Pelaporan: Sistem ini memungkinkan pengumpulan data yang dapat dianalisis untuk membantu pengambilan keputusan yang lebih baik, seperti tren pemesanan, preferensi pelanggan, dan kinerja layanan.

Tujuan penelitian ini adalah melakukan Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cetak Di Bintang Printama Pamekasan. Observasi dilakukan di percetakan Bintang Printama Pamekasan. Pengambilan data dilakukan untuk data tahun 2023. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara dengan pimpinan dan karyawan percetakan Bintang Printama Pamekasan. Data yang diperlukan adalah data kategori produk, produk, form pemesanan dan cara pembayaran [9]. Urgensi penelitian ini adalah Bintang Printama Pamekasan memiliki jumlah pemesanan yang cukup banyak setiap harinya sehingga akan sangat membantu jika dapat memberikan sistem informasi pemesanan layanan jasa cetak dan pembayaran pesanan secara *online*.

II. TINJAUAN PUSTAKA

Lilis Emalia, Ghina Sausan (2022) melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi

Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Web Menggunakan Laravel Di Hd Card Bandung. Setelah melakukan penelitian dan diskusi tentang sistem informasi pemesanan jasa cetak yang telah dirancang oleh penulis, mereka menyimpulkan bahwa penulis dapat membuat sistem informasi pemesanan yang lebih baik dari yang mereka miliki saat ini dengan melakukan analisis dan menemukan kebutuhan sistem, serta sistem informasi pemesanan jasa cetak yang dirancang oleh penulis sesuai dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi, dan sistem informasi ini dapat membantu administrator mengelola pemesanan produk, membantu pelanggan melakukan proses pemesanan, menghasilkan laporan penjualan dan pemesanan, dan dapat menampilkan informasi lengkap tentang produk serta memungkinkan administrator untuk menambahkan produk ke dalam daftar produk untuk ditampilkan [2].

Studi ini dilakukan oleh Jamaluddin, Rahmi Hajriyanti, dan Bahruni (2023) dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Berbasis Web. Keuntungan dari sistem baru yang dibuat adalah kemampuan untuk memesan produk melalui ponsel atau situs web secara online. Karena aplikasi berbasis komputer, laporan dibuat dengan lebih cepat. Dengan menggunakan aplikasi sistem informasi pemasaran dan pemesanan produk berbasis web, perusahaan diharapkan dapat mengedit dan mengelola data produk, pesanan, dan pelanggan dengan cepat dan mudah. Ini akan membuat laporan yang diberikan lebih efektif. Aplikasi *e-commerce* CV. Page Grafika menghasilkan berbagai laporan, seperti laporan penjualan, laporan data pelanggan, laporan pembayara, dan laporan data produk. [5].

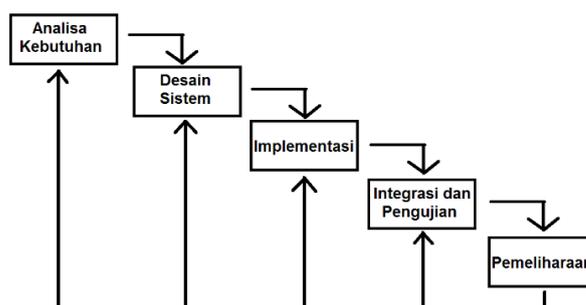
Agung Izulhaq, Uce Indahyanti, dan Ika Ratna Indra Astutik (2023) melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Waterfall*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat calon pelanggan dapat dengan mudah memesan jasa percetakan tanpa harus mengunjungi langsung situs web Jalanpintas.art. Aplikasi ini

diharapkan dapat berjalan dengan baik seperti yang diharapkan. [4].

Informasi dapat didefinisikan sebagai fakta atau data yang telah diproses dan bermanfaat bagi pengguna [10]. Sistem yang menyediakan kumpulan informasi untuk membantu mengatur atau menganalisis data serta membuat keputusan administrasi tentang operasi perusahaan dikenal sebagai sistem informasi. Komponen fisik sistem informasi termasuk orang, proses, perangkat keras, perangkat lunak, database, jaringan komputer, dan komunikasi data. [11].

III. METODE PENELITIAN

Pembuatan website menggunakan metode waterfall untuk pengembangan perangkat lunak. Ini dipilih karena pengembangan perangkat lunak dengan metode ini dilakukan dengan sangat sistematis dan terstruktur. [7][8]. Kebanyakan developer menggunakan metode ini karena tahapan diselesaikan satu per satu tanpa meloncati setiap tahapan. Metode waterfall ditunjukkan pada Gambar 1 di bawah ini.



Gambar 1. Tahapan Metode Waterfall

A. Diagram Alir Penelitian

Adapun penjelasan diagram alir penelitian di atas sebagai berikut:

1. Analisa Kebutuhan

Pengembang harus mencari tahu apa yang diinginkan pengguna sistem mereka.. Analisis kebutuhan sistem untuk perancangan Sistem Informasi Pemesanan Layanan Jasa Cetak di Bintang Printama Pamekasan dapat dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan fungsional dari sistem tersebut yang meliputi

a. Manajemen Pemesanan

- 1) Pemesanan *Online*: Sistem harus memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan secara *online*, termasuk pengisian formulir pemesanan dengan detail seperti jenis cetakan, ukuran, jumlah, dan spesifikasi lainnya.

- 2) Konfirmasi Pesanan: Sistem harus mengirimkan konfirmasi otomatis kepada pelanggan setelah pemesanan berhasil dilakukan.
 - 3) Pelacakan Status Pesanan: Pelanggan harus dapat melacak status pesanan mereka melalui situs web.
- b. Manajemen Pelanggan
- 1). Registrasi dan Login: Pelanggan harus dapat membuat akun, login, dan mengelola profil mereka.
 - 2). Riwayat Pesanan: Pelanggan harus dapat melihat riwayat pesanan mereka dan detail masing-masing pesanan.
- c. Sistem Pembayaran
- 1). Pembayaran *Online*: Sistem harus mendukung berbagai metode pembayaran online seperti transfer bank, kartu kredit, dan *e-wallet*.
 - 2). Konfirmasi Pembayaran: Sistem harus mengonfirmasi penerimaan pembayaran dan memperbarui status pesanan secara otomatis.
- d. Manajemen Produk dan Layanan
- 1). Katalog Produk: Sistem harus menyediakan katalog layanan cetak yang tersedia, termasuk detail dan harga.
 - 2). Pembaruan Produk: Admin harus dapat menambah, mengubah, atau menghapus layanan cetak dari katalog.
- e. Laporan dan Analisis
- 1). Pelaporan: Sistem harus dapat menghasilkan laporan mengenai jumlah pesanan, pendapatan, dan performa layanan.
 - 2). Analisis Data: Sistem harus mampu menganalisis data pemesanan untuk membantu dalam pengambilan keputusan.
2. Desain Sistem
- perancangan dilakukan untuk membuat proses pengerjaan lebih mudah dan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang tampilan sistem.
3. Implementasi
- Dalam proses pengembangan sistem, modul-modul kecil akan dibuat dan digabungkan pada tahap metode *waterfall*.

4. Integrasi dan Pengujian

Setelah proses ini selesai, pengembang akan melakukan tes untuk memastikan bahwa sistem berfungsi dengan baik secara keseluruhan dan menemukan kegagalan atau error.

5. Pemeliharaan

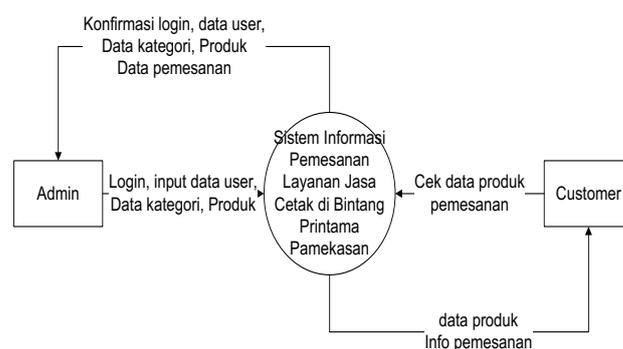
Perawatan sistem yang telah dibuat merupakan tahapan terakhir dari pendekatan ini, setelah tahapan sebelumnya yang sangat sistematis. Pengguna telah menggunakan sistem. Pemeliharaan terus diperlukan untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai fungsinya.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Desain Sistem

A.1 Data Flow Diagram

Diagram aliran data dari proses atau sistem informasi disebut diagram aliran data. Administrator dan pelanggan adalah pengguna aplikasi ini. *Data flow* diagram ditunjukkan pada Gambar 2 dibawah ini.



Gambar 2. Data Flow Diagram (DFD)

Admin dan pelanggan adalah pengguna sistem ini. Admin harus melakukan login sebelum dapat menggunakannya. Salah satu pihak yang bertanggung jawab untuk mengelola konten sistem adalah admin. Admin juga memiliki wewenang untuk memasukkan data user, data kategori, dan data produk, serta memberikan respons terhadap pemesanan pelanggan. Pelanggan adalah pihak yang bertanggung jawab untuk menggunakan sistem. Orang-orang di masyarakat umum yang memesan layanan cetak di Bintang Printama Pamekasan dapat melihat data produk dan memesan.

A.2 Flowchart Sistem

Sistem yang dirancang untuk memudahkan

dan membantu kerja dua jenis pengguna utama di Bintang Printama Pamekasan yaitu pelanggan dan admin. Peran Sistem bagi Pelanggan;

- a. Kemudahan Akses dan Pemesanan
 - 1). Pelanggan dapat melakukan pemesanan kapan saja dan dari mana saja tanpa perlu datang langsung ke percetakan.
 - 2). Formulir Pemesanan yang Mudah: Sistem menyediakan formulir pemesanan yang intuitif dan mudah diisi dengan detail lengkap mengenai jenis layanan yang diinginkan.
- b. Pembayaran yang Mudah
 - 1). Beragam Metode Pembayaran: Pelanggan dapat memilih berbagai metode pembayaran online yang aman dan nyaman.
 - 2). Konfirmasi Pembayaran Cepat: Sistem mengonfirmasi pembayaran secara otomatis dan segera memproses pesanan setelah pembayaran diterima.
- c. Manajemen Akun dan Riwayat Pesanan
 - 1). Akun Pengguna: Pelanggan dapat membuat dan mengelola akun mereka, termasuk mengakses riwayat pesanan dan detail pesanan sebelumnya.

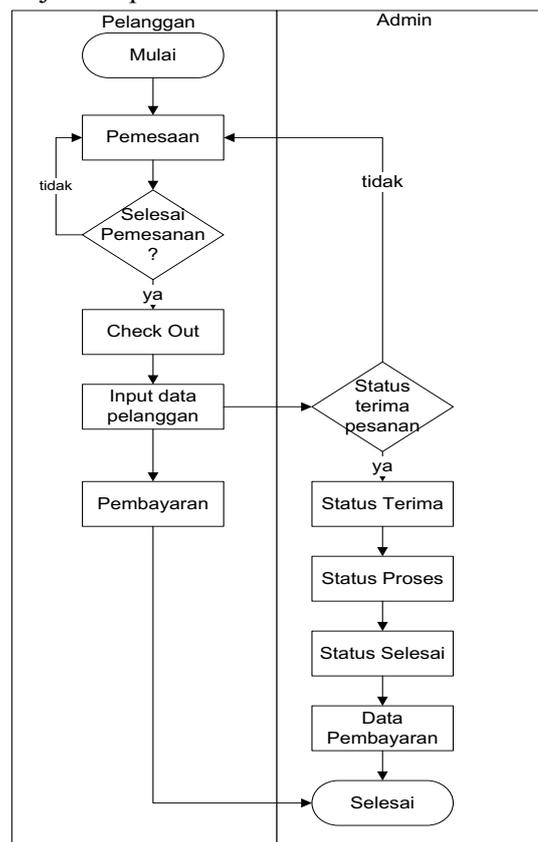
Peran Sistem bagi Admin

- a. Manajemen Pemesanan yang Efisien
 - 1). Dashboard Admin: Admin memiliki akses ke dashboard untuk mengelola semua pesanan yang masuk, termasuk melihat detail pesanan, memproses pesanan, dan memperbarui status pesanan.
 - 2). Automasi Proses: Sistem mengotomatiskan banyak proses manual seperti pencatatan pesanan, pengiriman notifikasi, dan konfirmasi pembayaran, mengurangi beban kerja admin.
- b. Manajemen Produk dan Layanan
 - 1). Pengelolaan Katalog: Admin dapat dengan mudah menambah, mengubah, atau menghapus layanan cetak dari katalog melalui antarmuka yang user-friendly.
 - 2). Pembaruan Harga dan Spesifikasi: Sistem memungkinkan admin untuk memperbarui harga dan spesifikasi layanan dengan cepat dan efisien.
- c. Pelaporan dan Analisis
 - 1). Laporan Otomatis: Sistem menghasilkan

laporan otomatis tentang jumlah pesanan, pendapatan, dan performa layanan, membantu admin dalam pemantauan dan pengambilan keputusan.

- 2). Analisis Data: Admin dapat mengakses data analitik untuk memahami tren pemesanan, preferensi pelanggan, dan area yang memerlukan perbaikan.

Sistem ini tidak hanya memfasilitasi interaksi yang lebih lancar antara pelanggan dan admin, tetapi juga membantu perusahaan dalam mencapai operasional yang lebih efektif dan responsif terhadap kebutuhan pelanggan. *Flowchart system* menggambarkan proses yang terjadi pada pemesanan jasa layanan percetakan Bintang Printama Pamekasan mulai dari pelanggan sampai melakukan pembayaran. Flowchart system ditunjukkan pada Gambar 3.



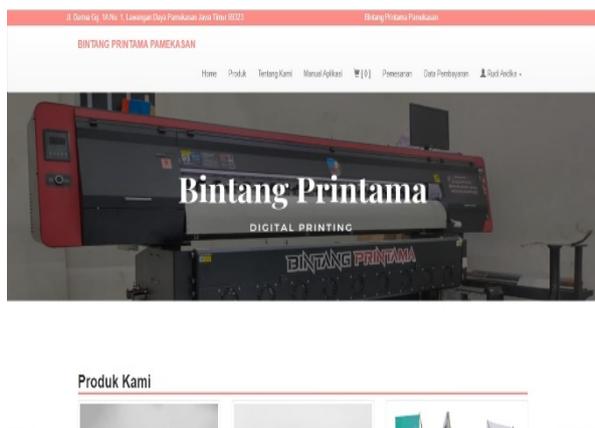
Gambar 3. Flowchart Sistem

Penelitian ini terdiri dari dua user yaitu admin dan pelanggan. Pelanggan melakukan pemesanan dengan cara memilih jasa layanan percetakan. Pada saat checkout, pelanggan memasukkan data diri dan alamat pelanggan. Data akan masuk ke menu pemesanan admin. Admin dapat menerima atau menolak pemesanan

pelanggan. Jika data pemesanan diterima, maka pemesanan pelanggan akan diproses sehingga akan menampilkan status diproses. Jika pemesanan telah disampaikan pada pelanggan, maka akan menampilkan status pemesanan selesai. Pelanggan yang telah diterima pemesanannya akan melakukan pembayaran.

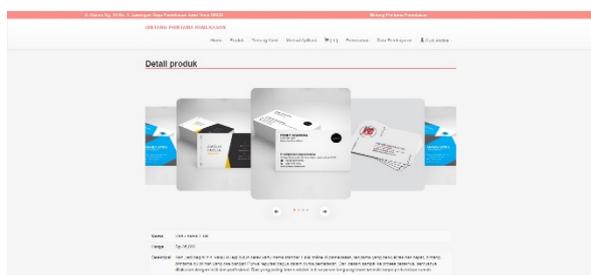
B. Implementasi Sistem

Pengguna aplikasi ini terdiri dari admin dan customer. Customer dapat melihat data produk tanpa harus melakukan login. Namun untuk melakukan pemesanan, customer harus melakukan login terlebih dahulu. Pada menu ini akan ditampilkan data produk. Customer dapat melihat data produk dengan menekan tombol Detail. Sedangkan jika akan melakukan pemesanan, menekan tombol Tambah. Seperti pada gambar 4.



Gambar 4. Menu Home

Menu ini akan menampilkan detail produk. Customer dapat melakukan pemesanan dengan menekan Tambahkan Ke Keranjang. Untuk dapat melakukan pemesanan, customer harus melakukan login. Login dapat dilakukan jika sudah melakukan registrasi. Seperti pada gambar 5.



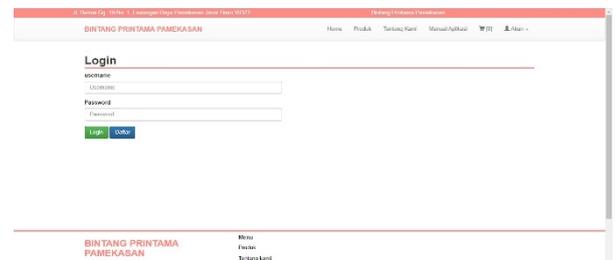
Gambar 5. Detail Produk

Menu ini digunakan bagi customer yang belum memiliki akun. Selanjutnya customer melakukan login untuk masuk ke menu customer. Seperti pada gambar 6.



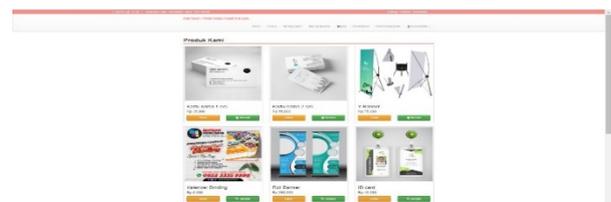
Gambar 6. Menu Registrasi

Menu ini digunakan oleh customer untuk melakukan login. Seperti pada gambar 7.



Gambar 7. Menu Login

Setelah login, customer dapat melakukan pemesanan jasa layanan percetakan dengan beberapa produk yang ditampilkan. Seperti pada gambar 8.



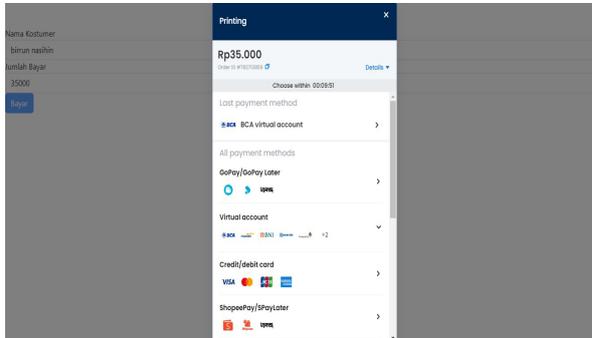
Gambar 8. Menu Customer

Menu ini akan menampilkan data pemesanan yang dilakukan customer. Untuk mengetahui detail pemesanan dapat dilakukan dengan menekan tombol Detail Pesanan. Pembayaran dapat dilakukan dengan menekan tombol Pembayaran. Seperti pada gambar 9.



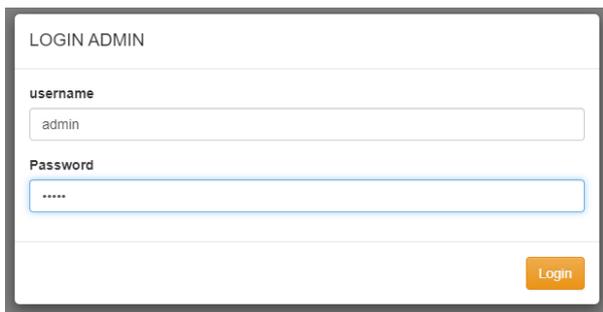
Gambar 9. Menu Data Pemesanan

Pembayaran dapat dilakukan dengan transfer bank, dompet digital Qris. Seperti pada gambar 10.



Gambar 10. Pembayaran

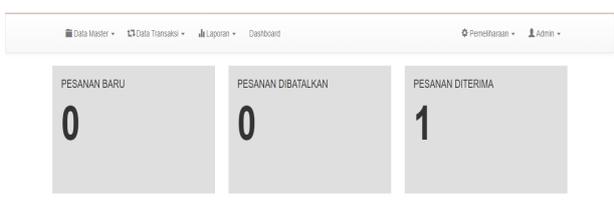
Admin harus melakukan login jika ingin masuk ke menu admin dengan memasukkan username dan password. Seperti pada gambar 11.



Gambar 11. Login Admin

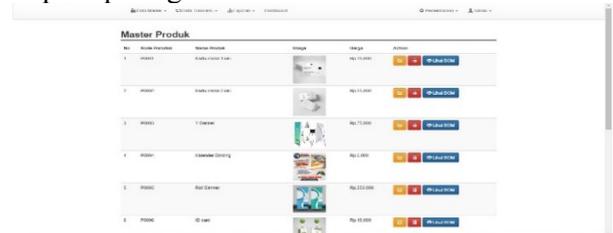
Menu admin terdiri dari beberapa menu sebagai berikut (Seperti pada gambar 12):

1. Data Master
 - Master Produk
 - Master Customer
2. Data Transaksi
 - Produksi
 - Inventory
3. Laporan
 - Laporan Penjualan
 - Laporan Profit
 - Laporan Omset
 - Laporan Pembatalan
 - Laporan Inventory
 - Laporan Produksi



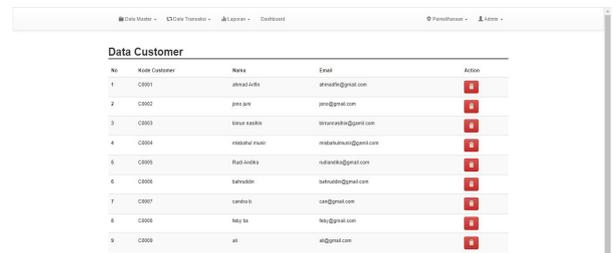
Gambar 12. Menu Admin

Menu ini akan menampilkan data produk. Data produk dapat ditambah, diubah dan dihapus dengan menekan tombol Tambah Produk, Edit dan Hapus. Seperti pada gambar 13.



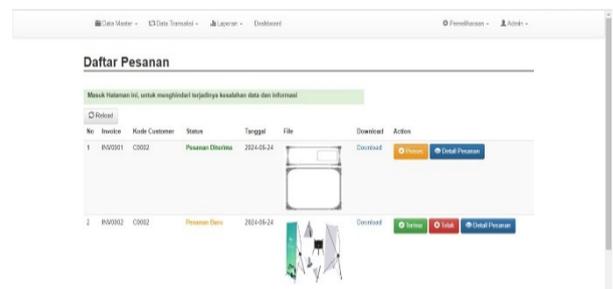
Gambar 13. Master Produk

Menu ini akan menampilkan data customer. Data dapat di hapus dengan menekan tombol Hapus. Seperti pada gambar 14.



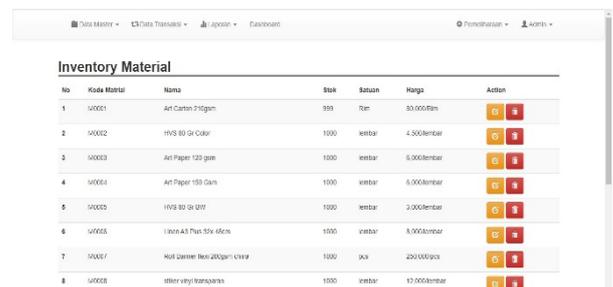
Gambar 14. Master Customer

Menu ini akan menampilkan data transaksi yang terjadi yang di lakukan oleh customer. Admin dapat menerima memproses dan menolak pesanan. Seperti pada gambar 15.



Gambar 15. Transaksi Produksi

Menu ini akan menampilkan data inventory/bahan pembuatan produk. Data dapat ditambah, edit dan hapus dengan menekan tombol Tambah Material, Edit dan Hapus. Seperti pada gambar 16.



Gambar 16. Inventory Material

Pada menu ini admin dapat mengecek data laporan sesuai tanggal yang di tentukan seperti, Laporan Penjualan, Laporan Profit, Laporan Omset, Laporan Pembatalan, Laporan Inventory, Laporan Produksi. Seperti pada gambar 17



Gambar 17. Data Laporan

C. Pengujian Sistem

Pengujian dilakukan dengan menggunakan Balck Box Testing yang dijalankan untuk menguji fungsionalitas aplikasi. Tabel dibawah akan menjelaskan mengenai hasil testing dari beberapa responden. Berikut adalah tabel tentang fitur yang digunakan dalam pengujian testing: Pengukuran dilakukan kepada 20 pengguna.

Tabel 1 Pengujian sistem

Pengujian	Hasil yang diharapkan	Keterangan
Registrasi pelanggan	Pelanggan dapat melakukan registrasi	Sesuai
Login pelanggan	Pelanggan dapat melakukan login	Sesuai
Pelanggan melihat info produk	Pelanggan dapat melihat info produk	Sesuai
Pelanggan melakukan pemesanan	Pelanggan dapat melakukan pemesanan	Sesuai
Pelanggan menambah pemesanan	Pelanggan dapat menambah pemesanan	Sesuai
Pelanggan mengubah dan menghapus pemesanan	Pelanggan dapat mengubah dan menghapus pemesanan	Sesuai
Pelanggan melakukan checkout	Pelanggan dapat melakukan	Sesuai

	checkout	
Pelanggan mengisi data diri	Pelanggan dapat mengisi data diri	Sesuai
Admin memberikan konfirmasi pemesanan	Admin dapat memberikan konfirmasi pemesanan	Sesuai
Pelanggan melakukan pembayaran	Pelanggan dapat melakukan pembayaran	Sesuai
Pelanggan logout	Pelanggan dapat logout	Sesuai
Pelanggan mengecek status pemesanan	Pelanggan dapat mengecek status pemesanan	Sesuai
Pelanggan mengecek data pembayaran	Pelanggan dapat mengecek data pembayaran	Sesuai
Admin login	Admin dapat login	Sesuai
Admin input data produk	Admin dapat input data produk	Sesuai
Admin input data inventory	Admin dapat input data inventory	Sesuai
Admin menampilkan laporan	Admin dapat menampilkan laporan	Sesuai

V. SIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dapat membantu Bintang Printama Pamekasan dalam mengelola data bahan produk, produk, pemesanan dari customer dan pembayarannya. Bintang Printama Pamekasan dapat membuat laporan yang diperlukan secara otomatis dengan rentang waktu yang diperlukan. Customer mudah melakukan pemesanan secara online. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah pengembangan menggunakan aplikasi mobile dan intergasi dengan sosial media.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Atmoko, D. W., Herlinda, & Endaryono. (2020). Sistem Informasi Pemesanan Percetakan Pada PT Optima Kurnia Elok. *JRAMI (Jurnal Riset Dan Aplikasi Mahasiswa Informatika)*, 01(03), 312–319.
- [2] Emalia, L., & Sausan, G. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Web Menggunakan Laravel Di Hd Card Bandung. *Jurnal Teknologi Informasi (JALTI)*, 6(1), 15.

- [3] Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (2020). Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web. *Jurnal Inovasi Informatika*, 5(2), 153–160.
- [4] Izulhaq, A., Indahyanti, U., & Astutik, I. R. I. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 4(1), 486–496.
- [5] Jamaluddin, Hajriyanti, R., & Bahruni. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Produk Percetakan Berbasis Web pada CV. Page Grafika Banda Aceh. *Computer Journal*, 1(1), 23–32.
- [6] Jayanti, W. E., Meilinda, E., & Yuliansyah, M. (2019). Sistem Informasi Pemesanan Barang Percetakan Berbasis Web (Studi Kasus Cv. Manggara Makmur Sejahtera). *JUTIM (Jurnal Teknik Informatika Musirawas)*, 4(2), 77–85.
- [7] Karmila. (2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Bantuan Miskin Berbasis Web Pada Desa Taraweang Kabupaten Pangkep*. In Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar (Vol. 11, Issue 2).
- [8] Muammar. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Prasarana Pendidikan Berbasis Web pada SMK Negeri 1 Mesjid Raya Aceh Besar*. In Fakultas Tarbiyah dan Keguruan (FTK) Universita Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh (Vol. 8, Issue 5).
- [9] Mushthofa, A., Zulfikar, & Hariono, T. (2021). *Sistem Informasi Manajemen Digital Printing*. Exact Papers in Compilation, 3(2), 313–318.
- [10] Pamungkas, A. H. (2021). *Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk di Desa Wonosari Kecamatan Trucuk Berbasis Web*. In Program Studi Teknik Informatika Fakulta Komputer Universitas Widya Dharma Klaten (Vol. 3, Issue 2).
- [11] Praing, Y. D. B. (2019). *Sistem Informasi Pendataan Warga Sumba Timur di Yogyakarta Berbasis Web*.
- [12] Purnomo, Z., Karim, J., Senung, B., & Abdussamad, S. (2020). Sistem Informasi Jasa Pemesanan Percetakan Berbasis Android. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 2(2), 44–51.
- [13] Sari, E. P., & Pudjiarti, E. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Jasa Percetakan Berbasis Website Studi Kasus: CV. Prima Framedia. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 2(4), 229–236.
- [14] Setiawan, W., Putra, A. D., & Permata, P. (2023). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web (Pada CV Mitra Jaya). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(1), 113–118.
- [15] Syawaludin, F., Najmuddin, F., GBS, & Rosmiati, M. (2023). Sistem Informasi Online Pemesanan Dan Penyedia Informasi Jasa Percetakan Bersasis Web. *Intech*, 4(1), 13–1